ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THẠCH LẠC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 21 /KH-UBND	*Thạch Lạc, ngày 30 tháng 01 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026

Căn cứ Quyết số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính *(sau đây viết tắt là CCHC)* năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền; cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính của xã nói riêng; tạo chuyển biến, tích cực mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về cải cách hành chính. Đồng thời thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của xã.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn viên thanh niên; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung

2.1. Đối với cán bộ, công chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác cải cách hành chính và những kết quả nổi bật về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; trong đó tập trung các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng và ý nghĩa, mục tiêu tác động của công tác cải cách hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các chỉ số cấp tỉnh; Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền hình thức triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ ngày 18/02/2025; Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thường xuyên phổ phiến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ gắn với kỷ luật, kỷ cương, nhất là trong giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính với công tác thi đua - khen thưởng.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Hình thức tuyên truyền

- Công khai đầy đủ Thủ tục hành chính trên trên Trang thông tin điện tử của xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về Thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính; lồng các nội dung cải cách hành chính vào các chương trình đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ công chức viên chức; đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng như đài truyền thanh xã, cổng thông tin điện tử của xã.

- Đưa nội dung cải cách hành chính vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử của của xã, tỉnh.

- Tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, tổ chức Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

2.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tăng cường hơn nữa việc hưởng ứng, tuyên truyền những nội dung, chủ trương chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Công khai hiệu quả bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh, cấp xã đã được cấp có thẩm quyền công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trực tuyến toàn trình. Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết thủ tục hành chính, đăng kí sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

b) Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc và trên trang thông tin điện tử đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các thủ tục hành chính được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp qua hệ thống loa phát thanh, qua các cuộc họp thôn, các cuộc sinh hoạt các hội đoàn thể. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động dễ đọc, dễ thực hiện.

- Phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội hỗ trợ công tác tuyên truyền lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

- Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế, các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm triển khai tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của xã. Các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung trong kế hoạch, định kỳ hằng quý, báo cáo kết quả tuyên truyền về Ủy ban nhân dân xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* trước ngày 05 của tháng cuối mỗi quý. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử của xã, trên các nền tảng xã hội như Facebook, Zalo,... hàng tháng mỗi cơ quan, đơn vị có ít nhất quý có ít nhất 01 tin, bài về thực hiện CCHC trên trang thông tin điện tử xã; hàng quý có ít nhất 01 tin, bài về thực hiện CCHC đề xuất gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của tỉnh.

- Phòng Văn hóa - Xã hội: Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã theo quy định. Phối hợp với các cơ quan truyền thông, các cơ quan có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền đến người dân; thực hiện các chuyên trang, chuyên mục thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện. Duy trì cập nhật các tin, bài tuyên truyền CCHC để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã, tỉnh.

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã: Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công: Thực hiện tốt công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải

quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã. Cập nhật đầy đủ, kịp thời các Bộ thủ tục hành chính mới, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của các cơ quan, đơn vị trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Phòng Kinh tế: Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện công tác thông tin tuyên truyền Cải cách hành chính theo quy định.

- Kinh phí thực hiện: Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn Ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Thạch Lạc. Yêu cầu các, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Đảng ủy xã (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc(t/h);
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải);
- Lưu: VT, VHXH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Viết Sao

- .