ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THẠCH LẠC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 85 /KH-UBND	*Thạch Lạc, ngày 17 tháng 4 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Thạch Lạc

Thực hiện các quy định của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Tư pháp về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và chuyển đổi số; căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh Hà Tĩnh (Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025) và Quyết định số 610/QĐ-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh; căn cứ Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 và Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND xã Thạch Lạc về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2026; UBND xã Thạch Lạc xây dựng Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát và cải cách TTHC trên địa bàn năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và hướng dẫn của địa phương về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức, tạo chuyển biến tích cực trong thái độ làm việc và thực thi công vụ.

b) Tăng cường công khai, cập nhật kịp thời các quy định mới theo mô hình chính quyền hai cấp, đồng thời phát huy dân chủ và quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội, đẩy mạnh cải cách hành chính xã.

c) Phát huy vai trò của báo chí, truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời kết quả, mô hình hay, cũng như hạn chế trong cải cách thủ tục hành chính; tạo sự lan tỏa tích cực và đồng thuận xã hội.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền năm 2026 bám sát chủ trương của Đảng, quy định pháp luật; đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 (cải cách hành chính) và Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 20/03/2026 (kiểm soát TTHC, một cửa, một cửa liên thông) của UBND xã Thạch Lạc.

b) Phát huy vai trò người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông.

c) Đa dạng hóa hình thức, tận dụng tối đa mạng xã hội (Zalo, Facebook) và các nhóm cộng đồng. Nội dung phải ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn liền với lợi ích người dân/doanh nghiệp. Phân loại đối tượng để có phương thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm địa phương.

d) Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các đơn vị liên quan.

đ) Chú trọng phát hiện, nhân rộng các điển hình tiên tiến, mô hình hay, kinh nghiệm thực tế trong giải quyết TTHC.

3. Đối tượng

Đối tượng bao gồm: Cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; người lao động tại các doanh nghiệp, tổ chức; và các tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Việc truyền thông về kiểm soát và cải cách thủ tục hành chính năm 2026 được thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian quy định tại Danh mục kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo kinh phí thực hiện các hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật theo dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 được cấp có thẩm quyền giao và các văn bản hướng dẫn liên quan. Đồng thời, được phép huy động, sử dụng các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ các hoạt động truyền thông theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ Danh mục kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch chi tiết, phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương trong năm 2026.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã: Chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch; tham mưu giải quyết các vướng mắc phát sinh (theo chức năng, nhiệm vụ).

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát và cải cách thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026 của UBND xã Thạch Lạc. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn, các đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai có hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản hồi bằng văn bản hoặc thông qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính cổng tỉnh;
- Đảng uỷ xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THẠCH LẠC T.HÀ TĨNH

Trần Viết Sao

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THẠCH LẠC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 4 năm 2026 của UBND xã Thạch Lạc)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	**Truyền thông, phổ biến kết quả kiểm soát và cải cách thủ tục hành chính năm 2026**			
1	- Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả kiểm soát, cải cách TTHC; tình hình triển khai và kết quả giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa củaTrung tâm Phục vụ hành chính công.	- Các phòng chuyên môn . - Trung tâm Phục vụ hành chính công .	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
2	- Phối hợp với các cơ quan báo chí đăng tải hình ảnh, bài viết, phóng sự nhằm tuyên truyền ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên các phương tiện truyền thông và Trang thông tin điện tử của xã.	- Các phòng chuyên môn . - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên

3	- Nâng cao hiệu quả cải cách TTHC thông qua việc phát hiện, tuyên truyền các tấm gương và mô hình hay.	- Các phòng chuyên môn . - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	- Đẩy mạnh truyền thông về hiệu quả đổi mới cơ chế một cửa, liên thông và hiện đại hóa quản lý hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm PVHCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
II	**Truyền thông nâng cao nhận thức và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách TTHC**			
1	- Đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về cách thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC của người dân, doanh nghiệp. - Công khai, minh bạch các hình thức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Trung tâm PVHCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên

2	- Thường xuyên tổ chức hội nghị, tọa đàm đối thoại trực tiếp nhằm lắng nghe, tiếp thu và tháo gỡ kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.	Văn phòng HĐND & UBND	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
III	**Thực hiện công khai minh bạch các nội dung, quy định thủ tục hành chính**			
1	- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật mới có lợi cho người dân và doanh nghiệp trên các nền tảng số.	- Các phòng chuyên môn - Trung tâm PVHCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	- Kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC, đặc biệt là các thủ tục số lượng lớn, được dư luận quan tâm và các thủ tục đã được phân cấp, ủy quyền.	- Các phòng chuyên môn - Trung tâm PVHCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên

3	- Niêm yết công khai danh mục và nội dung thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận một cửa) UBND xã; đồng thời, cập nhật, đăng tải công khai toàn bộ nội dung TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã ngay sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.	- Các phòng chuyên môn - Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;- - Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên
IV	**Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính**			
1	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp.	- Các phòng chuyên môn - Trung tâm PV HCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên

2	- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, huy động sự tham gia của các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trong việc sáng kiến cải cách và giám sát tuân thủ thủ tục hành chính.	- Các phòng chuyên môn - Trung tâm Phục vụ HCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên
V	**Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến**			
1	- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng về lợi ích, quy trình thực hiện và kết quả của 25 DVC thiết yếu theo Đề án 06. Gắn kết chặt chẽ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) với tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến, đồng thời nhân rộng các mô hình, điển hình hay, hiệu quả.	- Công an xã; - Các phòng, đơn vị có dịchvụ công thiết yếu. - Trung tâm PVHCC	Văn phòng HĐND- UBND xã	Thường xuyên
2	- Tăng cường phổ biến lợi ích của việc thực hiện Thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, các chính sách ưu đãi của tỉnh nhằm tạo thói quen mới cho người dân - Hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách nộp hồ sơ, nhận kết quả và thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn).	- Các cơ quan, đơn vị có TTHC được áp dụng giảm phí, lệ phí và phí không đồng. - Các phòng chuyên môn - Trung tâm PV HCC	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
VI	**Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính và khai thác dữ liệu; thực hiện trách nhiệm giải trình trong phục vụ Nhân dân**			
1	- Đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và khai thác, sử dụng kết quả số hóa hồ sơ	- Các phòng chuyên môn. - Trung tâm PVHCC xã	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp.	Thường xuyên

			- Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	
2	- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm giải trình của cá nhân, đơn vị trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và xử lý hồ sơ trễ hạn.	- Các phòng, chuyên môn - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	- Trung tâm dịch vụ tổng hợp. - Trang thông tin điện tử xã; - Các cơ quan thông tấn báo chí. - Cơ quan đơn vị có liên quan	Thường xuyên