UBND XÃ THẠCH LẠC
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 08 /BC-TTPVHCC

Thạch Lạc, ngày 26 tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông tháng 5; triển khai nhiệm vụ tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã Thạch Lạc

Kính gửi :

- Trung tâm Phục vụ hành chính chính công tỉnh Hà Tĩnh;
- Văn phòng HĐND - UBND xã.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thạch Lạc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 5 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THÁNG 5

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Duy trì, đôn đốc sát sao việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ báo cáo hằng ngày. Chủ động kết nối với Quản trị các Bộ, VNPT, Trung tâm Công báo tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ nghiệp vụ kịp thời.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo đúng quy trình, đúng hạn và trước hạn.

- Thực hiện đúng chế độ báo cáo thường xuyên, đột xuất; đảm bảo chất lượng và thời gian yêu cầu.

- Đẩy mạnh các mô hình "TTHC không chờ", tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức xã Thạch Lạc kỷ cương, trách nhiệm, tận tình, thân thiện; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công việc.

2. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC:

Đánh giá tác động TTHC: Không phát sinh.

Thẩm định TTHC: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

a) Quy định kinh doanh (theo Nghị quyết số 68/NQ-CP):

Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

Số lượng quy định kinh doanh đã thực tế cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

b) TTHC nội bộ (theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg):

Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Không có.

Số lượng đã phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

Số lượng đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

c) Phân cấp giải quyết TTHC (theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg): UBND xã thường xuyên, kịp thời thực hiện niêm yết, công khai và giải quyết TTHC theo đúng quyết định công bố của UBND tỉnh.

d) Đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Thực hiện công khai, niêm yết và giải quyết TTHC đúng thành phần hồ sơ theo Quyết định của UBND tỉnh; không yêu cầu công dân xuất trình thêm các giấy tờ liên quan đến dữ liệu dân cư đã có trên hệ thống.

3. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

a) Về công bố, cập nhật công khai TTHC: Thực hiện công khai kịp thời danh mục và quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

b) Về niêm yết, công khai TTHC: Thực hiện niêm yết công khai TTHC trên Cổngthông tin điện tử và tại Bộ phận Một cửa/Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, theo dõi, giám sát và đánh giá quá trình giải quyết công việc của cán bộ công chức.

c) Về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC (từ 24/4/2026 đến 25/5/2026): Tiếp nhận và xử lý tổng cộng **451 hồ sơ**, trong đó:

- Số hồ sơ mới tiếp nhận: 403 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100% trực tuyến).

- Số hồ sơ chuyển từ kỳ trước sang: 48 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết:

+ Đã giải quyết: 406 hồ sơ (giải quyết trước và đúng hạn đạt 99,5%, có 02 hồ sơ quá hạn).

+ Đang giải quyết: 22 hồ sơ (trong đó 20 hồ sơ đúng hạn, 02 hồ sơ quá hạn).

+ Bổ sung 21 hồ sơ; trả lại/rút 02 hồ sơ; không có hồ sơ từ chối.

3.2. Kết quả số hóa và dịch vụ công:

Số hóa: Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 100% (403/403); số hóa kết quả giải quyết đạt 99,73% (376/377).

Dịch vụ công: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 9,7%; hồ sơ trực tuyến một phần đạt 90,3%.

Kết nối hệ thống: Đã hoàn thành việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo vận hành thông suốt trên môi trường điện tử theo đúng quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong kỳ báo cáo không phát sinh phản ánh, kiến nghị của công dân. Toàn xã tiếp nhận 01 phản ánh trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Hà Tĩnh (I Hà Tĩnh). Sau khi tiếp nhận, UBND xã đã tiến hành họp chấn chỉnh, rút kinh nghiệm; đồng thời giao các bộ phận liên quan giải quyết và trả lời công dân kịp thời, dứt điểm theo đúng quy định.

5. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Bộ phận Một cửa xã đã niêm yết đầy đủ các Quyết định công bố TTHC thông qua mã QR-Code và bản giấy, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tra cứu. Ngoài việc niêm yết trực tiếp tại trụ sở, các TTHC còn được công khai minh bạch trên Cổng thông tin điện tử xã Thạch Lạc. Bộ phận Một cửa được đầu tư đồng bộ trang thiết bị thiết yếu (kiosk lấy số tự động, màn hình hiển thị, màn hình tra cứu, máy tính...), bố trí các khu vực chức năng khoa học, bảo đảm điều kiện làm việc cho cán bộ và thuận tiện trong việc hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã bám sát các văn bản chỉ đạo của cấp trên, kịp thời triển khai Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được duy trì ổn định, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn được nâng cao, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết TTHC vẫn còn một số khó khăn vướng mắc cần khắc phục.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đôi lúc thiếu ổn định, làm ảnh hưởng đến tốc độ tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Phần mềm chuyên ngành và Hệ thống thông tin TTHC của các Bộ, ngành chưa đồng bộ và liên thông hoàn toàn với phần mềm cấp tỉnh/xã, gây khó khăn cho công tác luân chuyển, ký số và ban hành kết quả.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thay đổi thường xuyên, dẫn đến việc phải liên tục cập nhật TTHC, quy trình và biểu mẫu, gây nhiều trở ngại trong thực thi nhiệm vụ.

- Hình thức và nội dung phổ biến kiểm soát TTHC còn hạn chế, chưa thu hút được sự tham gia rộng rãi của tổ chức và người dân.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

Tiếp tục quán triệt và triển khai hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Đảng về cải cách TTHC. Tập trung tháo gỡ kịp thời các điểm nghẽn, vướng mắc để tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

Thường xuyên rà soát, cắt giảm các quy trình rườm rà, không cần thiết. Đảm bảo niêm yết, công khai minh bạch 100% TTHC (bao gồm TTHC nội bộ) theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và tích hợp đầy đủ dữ liệu lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Phấn đấu số hóa 100% thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết. Đẩy mạnh kết nối với Kho quản lý dữ liệu điện tử để tái sử dụng dữ liệu, đồng thời duy trì 100% thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục có phí, lệ phí.

Phấn đấu 100% hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn; không để xảy ra tình trạng chậm trễ. Tăng cường tiếp nhận và giải quyết kịp thời mọi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến (toàn trình và một phần); chuẩn bị sẵn sàng cơ sở vật chất. Thường xuyên chấn chỉnh, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 5; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm tháng 6 năm 2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã kính gửi Văn phòng HĐND và UBND xã tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT TTPVHCC;

PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Thị Hà